

# VERSLAG IHR

15 OKTOBER 2020, 18U

MS TEAMS

## AANWEZIG:

Francis Ascoop (Afdelingshoofd Huisvesting), Dimitri Vanbelle (Dienst Huisvesting), Wim Waeyaert (DICT), Johan Van Camp (DICT), Nicky Verslycken (Studenteninternet) en Jonathan De Graeve (Studenteninternet),

Lodewijk Claeys (Praeses HK), Arno Felix (Vice HK), Kaat Bottu (Secretaris HK), Arend Troch (International HK), Roselien Van Gucht (Meter HK)

Thibea Margo (Praeses Astrid), Joeri Verschoren (Vice Astrid), Jitske Lommelen (Praeses Bertha), Lisa Lambrechts (Vice Bertha), Hien Lam (Praeses Boudewijn), Eva Pyfferoen (Penning Boudewijn), Shauni Bernau (Praeses Fabiola), Lore Willemen (Vice Fabiola), Alexander Van de Weghe (Praeses Vermeylen), Helena Vergauwen (Vice Vermeylen)

## VERONTSCHULDIGD:

Lennaert Sanders (Vice Boudewijn)

## 1. OVERLEG MET STUDENTENINTERNET EN DICT

### STAND VAN ZAKEN

- Update ad hoc: problemen van de afgelopen weken zijn overlopen, contact gehad met Jonathan en Niki van Studenteninternet → snelheid speelt vooral parten. Wat er bereikt wordt, is echter wel in lijn met het contract (tussen 6 & 7MB download, tussen 1 & 2MB upload). Toch blijkt het niet voldoende voor onze studenten.
- We zijn overgeschakeld naar een hogere snelheid (zoals op Home Heymans en Kantienberghomes), dwz naar zo'n 30/40MB download. Dit komt neer op €2 extra abonnementskost (per maand). Een stabiele internetomgeving is nu, zeker gezien code rood, nodig. Indien we de komende dagen tevreden blijven over deze nieuwe snelheid,

zullen we hiermee blijven werken. Wellicht wordt er dan ook overgeschakeld naar eduroam voor het gebruiksgemak (universaliteit qua inloggegevens).

- Er is vanuit Studenteninternet een sterk engagement om de studenten te ondersteunen en hen verder op weg te helpen.

### ERVARINGEN HOMES

- Home Vermeulen: het grootste probleem hier was het niet kunnen verbinden met de wifi. Wanneer men wel verbonden geraakt, werkt de wifi vaak niet. → Is verbeterd sinds de overschakeling naar nieuwe snelheden, problemen die er waren lijken er nu in mindere mate te zijn.
- Home Astrid: wifi ging op het solarium niet goed, verbinding behouden lukte niet gemakkelijk en snelheid was niet hoog genoeg. Nu zijn er echter veel minder klachten, dus het lijkt beter te gaan.
- De Homeraden waren vooraf niet op de hoogte van de snelheidslimieten. We wisten niet dat de snelheid zou dalen door ons te limiteren qua volume.  
→ Perceptie van traag? Het zou in principe perfect moeten werken, op andere plaatsen (vb kantoor van Studenteninternet) is dit ook zo. Traag is relatief.  
→ Totale trafiek van alle homes ligt hoger dan wat alle homes vorig jaar tesamen hadden. We krijgen dus veel meer, maar het wordt ook allemaal opgebruikt.

### ERVARINGEN STUDENTENINTERNET

- Er is een rapport bezorgd aan DSV omtrent de belangrijkste dingen die ze ondervonden hebben. Hun lijst met bemerkingen vullen ze zelf nog volop aan, omdat sommige problemen pas boven water komen tijdens het effectieve gebruik.
- Bekabeling en contactpunten zijn vaak niet toereikend, dit kan zorgen voor instabiliteit van het signaal.
- Home Vermeulen: router die voorzien was, raakte overbelast: deze is ondertussen vervangen. Uit voorzorg is ook Home Boudewijn vervangen met een zwaardere router.
- Home Fabiola: toestel faalde vaak, maar is ondertussen vervangen.
- Voor Zoom groepsmeetings lag de snelheid in principe hoog genoeg, enkel de instelling bij upload lag te laag. Deze hebben ze nu proactief, zonder contractswijziging, verhoogd (van 1 naar 2 MB).

- Verbrekingen van het internet zoals veel studenten aanhalen, heeft Studenteninternet niet zelf kunnen vaststellen. Wel hebben ze vastgesteld dat studenten vaak achterliggende programma's laten draaien, wat een impact heeft op de werking.
- Op gebruikersniveau: storingen zijn vaak gerelateerd aan ontbrekende updates van programma's op een computer.  
→ Vb adapter van het merk Killer: dient om beter te kunnen gamen. In de praktijk zorgen ze net voor slechtere wifi.
- Zoom zelf had ook problemen, het platform was overbelast.
- Vorige week donderdagnacht heeft Studenteninternet een update gedaan waardoor zoomsessies nu beter zouden moeten gaan.
- Soms gaan studenten discussie aan over vb het aansluiten van playstation, wat niet eens in het abonnement zit: in het abonnement zit enkel een pc, gsm en tablet.

#### DEFECTEN

- Na de openingsuren is het niet mogelijk om Studenteninternet te bereiken. Er is namelijk geen 24/7 helpdesk opgenomen in het contract. Openingsuren helpdesk: werkdagen 9u-12u en 13u-18u. Mailen kan altijd. Bij dringende problemen buiten de kantooruren, wordt er best gebeld naar het permanentiecentrum. Zij kunnen bij blijvende grote problemen de juiste persoon bereiken zodat er iemand ter plaatse kan komen.
- Formuleer je vragen zo specifiek mogelijk. Niet "het werkt niet!", maar vertel wat er niet werkt. Zoom? Verbinding? Dit helpt hen om gericht te zoeken naar het probleem.
- Soms zijn er dingen die zij niet kunnen oplossen (problemen bij toestel van de gebruiker zelf). Wat ze wel kunnen oplossen, zullen ze ook oplossen.
- Er zijn inderdaad al pannes geweest, maar defecte toestellen werden altijd meteen vervangen, zelfs zonder tussenkomst van studenten.
- FAQ op de site van Studenteninternet. Hiernaar staat ook een link op de site van Ugent. Dongle Stick staat ook op hun FAQ, kan op de FAQ van Huisvesting geplaatst worden. Het kan helpen bij problemen van het toestel zelf, vb wanneer het toestel zelf geen netwerken vindt → Homeraden communiceren dit best extra
- Belangrijk: op vlak van wifi kan er nooit iets 100% gegarandeerd worden. Voor de streaming van lessen wordt een kabel aangeraden. Dan moet je al niet verbinden met een AP, wat nu net het zwakste punt is. Op bekabelingsniveau is er geen enkel probleem.



## SUPERGEBRUIKER

- Op Home Vermeulen is er, in verhouding tot het aantal studenten, een gigantisch verbruik.
- Er is momenteel één gebruiker die 90% van het internetverkeer op zich neemt door het gebruik van drie toestellen. Dit heeft gelukkig geen invloed op het internetgebruik van de andere bewoners.
- Studenteninternet filtert zelf geen verkeer, maar misschien gaan ze dit nu wel beginnen doen. Dit zou wel betekenen dat sommige diensten niet meer beschikbaar zijn.

## VOLUMELIMIET

- De online volumemeter staat niet open, omdat Studenteninternet zag dat iedereen hier over ging. Er is dus expliciet gekozen om ze af te zetten.
- Dit blijft zo het geval. Ook bij een upgrade naar het basic abonnement, zal de limiet niet in werking zijn. Wel fair use! Mensen die hier misbruik van maken, zullen door Studenteninternet op de vingers getikt worden. Ze kunnen die persoon dan limiteren door de vastgelegde limiet.

## HOME HEYMANS

- Home Heymans: hierover blijven veel vragen komen. Wifi in de slaapkamer behoort niet tot het abonnement → Nogmaals communiceren vanuit Home Vermeulen.
- Enquête Heymans: er zit jitter op de lijn (verschil tussen wanneer signaal verzonden wordt en toekomt), dit zorgt voor instabiliteit.
- Bij het vastleggen van hun abonnement dacht Studenteninternet dat dit eenpersoonsstudio's waren. Dat het in werkelijkheid tweepersoonsstudio's zijn, zorgt dus voor implicaties → is gecommuniceerd geweest, maar verder niets mee gedaan.
- Voor Home Heymans is er een andere abonnement dat meer geschikt is (Internet Plus) en beter afgestemd op hun situatie.
- Best eens bevragen of er nood is aan meer internet zodat dit aangehaald kan worden op de SoRa.



### TOEKOMSTGERICHT

- Het geld dat bespaard is aan een goedkoper abonnement, hebben we al meer dan terugbetaald in problemen. Best iets om mee te nemen naar de toekomst.
- Wat na corona? → Gesprek voor een andere keer

### RICHTLIJNEN BEWONERS

Belangrijk om alle belangrijke info nog eens goed door te spelen naar de studenten, eventueel ook richtlijnen geven.

- Richtlijnen die ervoor zorgen dat het voor iedereen wat haalbaar blijft (vb beperk je verbruik tijdens piekpomenten).
- Probeer het tot één toestel per keer te houden. Als iemand op drie toestellen tegelijk zit, kan dit de capaciteit van andere studenten verminderen.
- Ook tegelijkertijd streamen, chatten... beperkt de capaciteit.
- Dongle aanschaffen voor een betere snelheid of een UTP naar HDMI/USB-switch om een beperkte netwerkkaart uit te breiden.

Homeraden lijken het meest geschikt om studenten hierop te wijzen, Huisvesting kan dit ook verspreiden via Ugent residentienieuws. → Korte IHR om adviezen op te stellen.

Johan Van Camp, Wim Waeyaert, Nicky Verslycken en Jonathan De Graeve verlaten de vergadering.

### NABESPREKING

Het engagement dat Studenteninternet nu opneemt, is een tijdelijk engagement gezien de situatie, maar eenmaal het coronaverhaal eindigt, moet dit verhaal nog eens opnieuw ter discussie worden gesteld en moet er eventueel ook bijbetaald worden door de studenten.

- Op jaarbasis komt dit duurder abonnement uit op €36.000 voor alle homebewoners. Dit zit al in de begroting.
- Stel dat corona dit academiejaar nog opgelost geraakt, zullen de bewoners hier dit jaar nog niet voor moeten betalen. Dit wordt pas contractueel geregeld bij de start van het nieuwe academiejaar in september '21.

De gebouwen zijn oud en de bekabeling ligt er al jaren, dit is niet te vergelijken met bekabeling van een nieuwbouw.

- Nieuwe bekabeling zou een effect hebben op onze begroting, dus zou door DSV bekeken moeten worden.

Op piekmomenten zitten we ondertussen toch wel aan een goede snelheid! Door meerdere toestellen tegelijk te gebruiken, vertoon je asociaal gedrag.

- Homeraden proberen dit best aan te kaarten op gangniveau. Maar: niet gewoon zeggen 'niet naar netflix kijken, jongens', wel eerder iets als 'hou rekening met je burens en doe niet meteen alles tegelijkertijd!' Probeer hen te wijzen op zo'n asociaal gedrag.
- Per 50 studenten zit er toch telkens één grootverbruiker. Het gaat dus over enkelingen die best eens aangesproken worden.
- Veel bewoners zullen heel tevreden zijn als ze horen dat de snelheid naar boven is gegaan!

## 2. ANDERS WONEN

### OORSPRONKELIJK PLAN

Renovatie van de bestaande homes. Tijdens het renoveren van de bestaande homes zouden deze integraal leeggemaakt worden en gedurende 1 à 2 jaar niet verhuurd worden. Deze bewoners moeten dan wel verhuisd kunnen worden naar een andere kamer → nieuwbouw (twee nieuwe homes). Dit zorgt op het einde van de rit ook voor een winst in totaal aantal kamers.

- Belangrijke aanpassing hierbij zou de overgang naar kleinere woonclusters zijn. Het delen van sanitaire en andere gemeenschappelijke ruimtes zou op die manier beperkt worden tot een kleinere groep.
- Over home A (aan Sterre) werd al beslist deze niet meer te bouwen (IHR 15/10/'19). Zonder de bouw van home A, was er een projectreserve. Deze wordt momenteel goed geïnvesteerd, zeker gezien er voor de andere nieuwe homes geleend zal moeten worden bij de bank.
- Home B (aan Bertha) zal zo'n 200 kamers bevatten.
- Home C (aan Heymans, UZ), zal zo'n 300 kamers bevatten.
- Beide homes zullen ook een zeer ruime ontspanningszaal hebben.
- Home B en C zijn gepland klaar te zijn in september 2024, aansluitend op de renovatie van Home Boudewijn.

### AANPASSING OORSPRONKELIJK PLAN

Door corona zijn we al heel wat geld kwijt. Het voorstel is daardoor om Home Boudewijn als eerste te renoveren in plaats van Home Fabiola. Het langer uitstellen van een grotere home zou duurder uitkomen. Door Home Boudewijn eerst te renoveren, wordt er veel geld aan index bespaard. Daarnaast is dit ook beter i.v.m. de veiligheid op home Boudewijn (kopse gevels)

- Hoe zit het, door het uitstellen van Home Fabiola, dan met de ontspanningszaal die pas tijdens de volledige renovatie zou gerenoveerd worden?
- Best ook geen Thermanal 2 steken in gerenoveerde Home Fabiola → herlokaliseren op de SoRa.
- Door het wisselen van Home Boudewijn en Home Fabiola, staat het einde nu gepland tegen 2032. Dit was initieel voorzien in 2029 of 2030.

Daarnaast wordt ook het clusterconcept voor de reeds bestaande homes losgelaten. De indeling zoals ze vandaag bestaat, wordt behouden. Wel wordt er ruimte voorzien om onder andere de keukens groter te maken. Door niet meer in clusters te werken, gaan er minder kamers verloren. Dit redt zo'n 80 kamers. Door niet in het clusterconcept te investeren, wordt er weer heel veel geld uitgespaard. Voor de studenten heeft een clusterconcept zijn voor- en nadelen.

- Vele studenten willen die kleinschaligheid niet. De kamers worden nog steeds vergroot, waardoor er al minder mensen per gang zullen wonen, maar er zal wel de mogelijkheid blijven om vele andere bewoners te leren kennen.
- Wie dat wel liever heeft, kan kiezen voor de nieuwbouw, waar er wel zal gewerkt worden met clusters. Er zal dus m.a.w. keuzevrijheid zijn voor alle studenten.  
→ Worden de mensen die willen leven in een kleinere cluster op deze manier niet naar de buitenhomes geduwd? → Momenteel onvermijdelijk, maar het aanbod is er wel. Studenten kunnen dan kiezen voor een formule die het best bij hen past.

Naar de SoRa toe zou het handig zijn om weer een tabel te krijgen met alle cijfers (verlies kamers, hoeveel kamers blijven er in welke fase over...) zoals voor de vorige korte IHR (15/10/'19)

### STEMMING

(stem HKC wordt tegen de SoRa aangevuld)

- Positief advies voor de afschaffing van het clusterconcept, d.w.z. renovatie van de homes zoals ze nu zijn.
  - 5 voorstemmen
- Positief advies voor omwisseling renovatie Home Boudewijn en Home Fabiola.
  - 5 voorstemmen,

De IHR geeft dus, na eventuele toevoeging van de stem van HKC, een gunstig advies mee naar de SORA.

#### NAAM NIEUWE HOMES

Staat op de planning om hiervoor een poll of wedstrijd te organiseren.

### 3. CORONAMAATREGELEN

#### SOCIAL DISTANCING OP ACTIVITEITEN

Wij werken tijdens activiteiten van de homes met onze clusters. Daardoor mogen bewoners tijdens baravonden samen aan tafel zitten. Onze clusterredenering werd uitgelegd aan DSA en goedgekeurd. Nu zou er toch een verandering zijn. Ze stellen nu dat we op onze activiteiten te allen tijde 1,5m afstand moeten houden, zelfs aan een tafel met vier personen.

→ Dit wordt nagevraagd

#### PROTOCOL CORONA

Het protocol omtrent corona wordt door Huisvesting op punt gezet en heel binnenkort nog eens duidelijk gecommuniceerd. Er is nu blijkbaar heel wat verwarring over.

- Gezien de code rood voor de Ugent, zal er toch niet veel veranderen voor de homes. Ook dit zal gecommuniceerd worden in de mail over het protocol.

Francis Ascoop en Dimitri Vanbelle verlaten de vergadering. Milan Demaître (Praeses Confabula), Imen Dakhlaoui (Praeses Mercator) en Rano Pulatova (Praeses Savania) sluiten aan bij de vergadering.

### 4. VERKIEZING COMMUNICATIE

- Kandidaat: Arend Troch
- **STEMMING: unaniem verkozen!**



## 5. CORONACONTROLES

Idee VKV: tonen dat we er alles aan doen om activiteiten veilig te organiseren en dat we dit zelf ook controleren.

- Deze controles zullen steekproefsgewijs gebeuren. HK komt langs om te controleren op eventuele inbreuken op het draaiboek.
- We mogen eigenlijk niet binnen op andere homes, maar zolang we niet zelf deelnemen aan de activiteit, is Francis hier ook een voorstander van! Ppd wordt hier ook van op de hoogte gebracht.

## 6. CORONAVERANTWOORDELIJKE

De vices kregen van Arno een document i.v.m. het aanvragen van activiteiten met daarin een opsomming met wat je moet doen om een activiteit aan te vragen.

- Dit wordt nu een pak strenger dus neem het er telkens goed bij!
- Per activiteit van de homeraden moet er een coronaverantwoordelijke zijn, dit moet telkens iemand zijn die zeker op de activiteit aanwezig is. Deze persoon staat steeds duidelijk vermeld in het draaiboek.
- Verder heeft elk konvent nu een **vaste** coronaverantwoordelijke nodig. Deze persoon moet steeds op de hoogte zijn van alle geldende maatregelen van dat moment. Hier kan op elk moment een vraag over komen, maar hoeft niet alleen activiteit-gerelateerd te zijn, mag echt over alles i.v.m. corona gaan. Deze persoon staat rechtstreeks in contact met Lisa Dangreau (DSA) en is lid van de 'corona taskforce'.
  - Deze persoon speelt een belangrijke rol bij de voorbereiding en het verloop van activiteiten: hoe toiletbezoeken regelen? Handgel al dan niet voorzien? Hoe flow regelen? Signalisatie?
  - Deze persoon moet ook de gegevens van alle deelnemers en aanwezigen 14 dagen lang bijhouden voor eventuele contacttracing.
  - Als deze persoon er niet kan bijzijn op een activiteit, moet er iemand ter vervanging zijn. Deze persoon moet dan gebriefd zijn door de coronaverantwoordelijke.

## 7. PROTOCOL OP DE HOMES



STEMMING: Unaniem voor!

## 8. VARIA

- Home Bertha: hoe houden jullie de maatregelen vol naar het einde van een avond toe? Het is niet leuk voor de 'boeman' die telkens moet klagen, maar ook niet voor de mensen die continu worden aangesproken op verkeerd gedrag.
  - Best om dit verantwoordelijkheid te maken van de coronaverantwoordelijke.
- DSA wacht zelf nog de nieuwe maatregelen van de overheid morgen af.
  - Belangrijk dat we dingen mogen blijven doen, al is het maar sporten of een stadswandeling om de mentale gezondheid te bevorderen.
- Reservaties studententuin: Astrid heeft al twee data mogen doorgeven. Voor andere verenigingen is het nog niet duidelijk wanneer ze kunnen reserveren.
  - Alle Sterre-verenigingen, Bertha en Astrid krijgen per zes weken twee momenten die ze kunnen vastleggen. Daarna werken ze met first come first serve.
  - HK wilt eventueel een datum van Bertha gebruiken: dit is oké voor hen!
  - Moestuin blijft beschikbaar, deze ligt er blijkbaar wel niet zo goed bij.
  - De tuin ziet er gezellig uit!
- Lodewijk deelt zo snel mogelijk een postje van Stad Gent, deel dit jullie groepen!

## 9. VOLGENDE IHR

- 27 oktober, locatie ntb